

Договор возмездного оказания услуг (оферта на заключение публичного договора)

«27» июля 2020 г.

г. Минск

Настоящий договор заключается между **индивидуальным предпринимателем Жибуля Камиллой Олеговной**, действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации с регистрационным номером индивидуального предпринимателя 193070584, выданного 25 апреля 2018 года Минским горисполкомом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и с **любым лицом из числа неограниченного круга лиц, приобретающим статус Заказчика** в соответствии с условиями настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

- 1.1. Сайт - совокупность ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресам: <https://violet-smm.com/>, <https://popcorn.education//>, а также по производным данным адресов любой степени вложенности.
- 1.2. Материалы - не доступные для неограниченного круга лиц вебинары, и/или записи, и/или интернет-семинары, и/или онлайн-эфир, и/или текстовые, графические материалы, и/или информация в формате презентаций, и/или тематическое общение с Заказчиком. Материалы могут быть объединены на усмотрение Исполнителя в тематические блоки (далее - пакеты материалов), в объеме, определяемом на сайте.
- 1.3. Период предоставления - временной промежуток (может быть установлен в неделях, и/или днях, и/или одновременно), в течение которого поэтапно осуществляется предоставление доступа к материалам. Установлен в Прайсе.
- 1.4. Прайс - Приложение № 1 к настоящему договору, устанавливающее стоимость услуг по настоящему договору. Размещен на сайте.
- 1.5. Профиль - аккаунт в Инстаграм https://instagram.com/violet_camilla.
- 1.6. Обновленные материалы - материалы в любом количестве, которые сохранили свою смысловую нагрузку и наименование, но при этом были актуализированы в связи необходимостью обновления содержащейся в них информации по сравнению с датой, когда эти материалы стали правомерно впервые доступны конкретному Заказчику. Обновленные материалы могут быть приобретены конкретным Заказчиком. Каждый обновленный материал предоставляется в его наиболее актуальной редакции на момент приобретения. Подтверждение права на покупку обновленных материалов (и сам факт их обновления по сравнению с теми, что изначально были предоставлены Заказчику) производится Исполнителем средствами ПО на основании сравнения предоставленного при оплате e-mail с базой Исполнителя, содержащей совокупность e-mail заказчиков по договорам на получение услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в порядке консультирования доступ к материалам и/или пакетам материалов (далее - услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость услуг.
- 2.2. Дата начала оказания услуг указывается (анонсируется) для материалов на сайте.
- 2.3. Дата окончания оказания услуг рассчитывается по следующим правилам:
 - 1) если дата начала оказания услуг приходится на понедельник, то отсчет периода предоставления начинается с данной даты, а дата окончания оказания услуг всегда приходится на первый рабочий день, следующий за датой истечения периода предоставления;
 - 2) если дата начала оказания услуг приходится на любой день

кроме понедельника, то отсчет периода предоставления начинается с понедельника, который следует за датой начала оказания услуг, а дата окончания оказания услуг всегда приходится на тот же день недели, на который приходилась дата начала оказания услуг;

3) после окончания течения периода предоставления за Исполнителем остается право давать обратную связь.

3. Цена договора, порядок расчетов

- 3.1. Стоимость оказываемых услуг не облагается НДС и определяется исходя из стоимостей материалов, установленных Исполнителем и зафиксированных в Прайсе, действующем на дату заключения настоящего договора.
- 3.2. Валютой договора является белорусский рубль (для резидентов Республики Беларусь) или российский рубль по курсу на дату зачисления на счет Исполнителя (для нерезидентов Республики Беларусь, при перечислении средств с территории иностранного государства). Оплата производится Заказчиком в соответствии с выбранным им пакетом материалов. Данная стоимость является согласованной Сторонами.
- 3.3. Оплата производится в форме безналичных расчетов путем перечисления на текущий счет Исполнителя. Оплата производится путем внесения полной или частичной предоплаты. В исключительных случаях оплата (полностью или частично) может быть произведена в срок 10 дней с момента, анонсированного на сайте. В случае оплаты частями (по выбору Заказчика из вариантов, предложенных Исполнителем), окончательная оплата услуг по выбранному пакету материалов производится Заказчиком либо в два этапа, либо в три этапа в срок не позднее 3 месяцев с момента внесения первой части предоплаты. При оплате частями Заказчик указывает данную информацию при платеже (“ $\frac{1}{2}$ или $\frac{1}{3}$ часть от пакета “Название пакета””).
Заказчик может использовать для оплаты сервисы ЯндексКассы или иные сервисы по приему и перечислению платежей, в случае, если Исполнитель будет использовать их в качестве средства приема платежей. О подключении ЯндексКассы или иных сервисов по приему и перечислению платежей Заказчик будет уведомлен Исполнителем посредством сайта.
- 3.4. В случае несвоевременной оплаты в установленный настоящим договором срок услуги не оказываются, в случае оплаты с опозданием - начало оказания услуг переносится на следующий период, анонсируемый на сайте (следующую группу слушателей вебинара). В случае оплаты частями и задержки оплаты более сроков, установленных настоящим договором, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2% от не уплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки.
- 3.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.
- 3.6. При оказании услуг связь с лицами, которые могут приобрести статус Заказчика, осуществляется через сайт или через профиль. Профиль используется в рекламных целях и с целью озвучивания промокодов и условий предпродаж.
- 3.7. По усмотрению Исполнителя он может применять скидку в размере 10% при выполнении определенных условий, анонсированных на сайте или в профиле, при приобретении лицом статуса Заказчика. Как правило (но не ограничиваясь) это условие об указании определенных промокодов.
- 3.8. При проведении предварительных продаж, анонсируемых на сайте или в профиле также может быть применена скидка в размере 15%. Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется на сайте или в профиле.
- 3.9. В случае, если лицо, приобретающее статус Заказчика, является получателем (заказчиком) услуг по любому из серии материалов “Мама, я SMM-щик” у Исполнителя или у ИП Жибуля К.О., - такому лицу при оплате по настоящему договору предоставляется скидка в размере 30%.

Подтверждение права на скидку по настоящему пункту производится Исполнителем средствами ПО на основании сравнения предоставленного при оплате e-mail с базой Исполнителя, содержащей совокупность e-mail заказчиков по договорам на получение услуг вебинаров “Мама, я SMM-щик”.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказать услуги в полном соответствии с предметом договора.
 - 4.1.2. После подтверждения факта, указанного в п. 3.3. настоящего договора, направить Заказчику электронным письмом на указанный им электронный адрес персонифицированную ссылку для доступа на on-line площадку вебинара, и (или) перечень или описание услуг (включая количественные критерии оценки, если они необходимы), входящих в комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения информации, оговоренной с Заказчиком, и (или) решения других бизнес-задач, оговоренных Заказчиком.
 - 4.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика.
 - 4.1.4. Оказывать услуги по настоящему договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными условиями. Конкретные условия оказания услуг оговариваются Исполнителем посредством сайта Исполнителя или размещенных в общем доступе регламентационных документов, или в документах, ссылки на которые предоставляются при предоставлении доступа к материалам.
- 4.2. Заказчик обязуется:
 - 4.2.1. Выполнять все условия, установленные настоящим договором, размещенные на сайте, содержащиеся в документах, доступ к которым предоставлен путем отправки ссылки на электронную почту Заказчика (в частности - регламенты оказания услуг, регламенты обратной связи, иные документы). В случае наличия в пакете материалов условия об обратной связи (условно так называемые далее “домашние задания”, которые являются всего лишь дополнительной формой предоставления навыков и информации), предполагается, что все домашние задания Заказчиком будут выполнены в сроки, установленные в процессе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком настоящего пункта. Нарушение Заказчиком этого пункта не является условием для возврата средств по настоящему договору.
 - 4.2.2. Оплатить стоимость услуги в соответствии с настоящим договором, в том числе и отдельно установлено - внести все части, если оплата осуществляется частями.
 - 4.2.3. Принять оказанные Исполнителем услуги по акту об оказании услуг.
- 4.3. Исполнитель вправе:
 - 4.3.1. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего договора.
 - 4.3.2. Отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику фактически понесенных убытков, не включая упущенную выгоду.
 - 4.3.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.
- 4.4. Заказчик имеет право:
 - 4.4.1. Контролировать оказание Исполнителем Услуг.
 - 4.4.2. Реализовывать свои права, установленные настоящим Договором.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

- 5.1. Оказание услуг Заказчику не сопровождается отправкой индивидуального акта об оказании услуг. Индивидуальный акт об оказании услуг высылается Заказчику Исполнителем по запросу Заказчика в течение 5 дней с момента такого запроса.

- 5.2. При наличии претензии к оказанным услугам, Заказчик должен направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки услуг по адресу, указанному в настоящем договоре, в срок не позднее 5 календарных дней с момента окончания оказания услуг.
- 5.3. При отсутствии претензий по окончании 5 календарных дней, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.
- 5.4. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению (образец по запросу высылает Исполнитель). Расчет суммы возврата происходит пропорционально количеству недель, за которые фактически предоставлены материалы. Материалы предоставляются вплоть до поступления заявления.

6. Прочие условия

- 6.1. Услуги предоставляются только для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа к материалам или сами материалы третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Все содержимое материалов целиком или в любой его части является интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняется нормами внутреннего и международного законодательства.
- 6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора (полностью или частично), создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 30 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 200 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь. За каждый факт нарушения данного запрета в виде использования целого или части материалов Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 400 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить неправомерное согласно данному пункту действие/бездействие.
- 6.3. Вся информация о Заказчике, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, кроме данных, оговоренных в п. 6.4. настоящего Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика. Не считается нарушением данного пункта использование информации о получении услуг по настоящему Договору, в том числе выполнения заданий (при обсуждении, если это прямо не запрещено Заказчиком), ник-неймов в мессенджерах, в случае, если они используются в закрытых чатах/платформах в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
- 6.4. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Договора, принимает и соглашается с тем фактом, что в случае нарушения Заказчиком условий оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, Исполнитель имеет право размещать на сайте или в профиле персональные данные Заказчика (Фамилию, Имя, Отчество), а также период получения услуг по настоящему Договору, совместно с информацией о том, что Заказчик проявил себя в качестве недобросовестной стороны при исполнении гражданско-правового договора, что выразилось в нарушении им порядка оплаты (в том числе допускается указание подробностей: что оплачена была лишь часть, что

Заказчик игнорировал все просьбы Исполнителя о добросовестной оплате, иное). Заказчик подтверждает тот факт, что ему ясен порядок действий в случае наличия претензий к качеству оказания услуг по настоящему Договору Исполнителем (п. 5.2. настоящего Договора). Размещение данной информации является согласованной Заказчиком и Исполнителем, не может являться предметом предъявления претензий со стороны Заказчика, не препятствует обращению Исполнителя в суд за защитой своих интересов.

- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика возможности воспользоваться доступом к записям вебинара по независящим от Исполнителя причинам (отсутствие у Заказчика технических возможностей доступа во время проведения вебинара или к его записи, использование Заказчиком ненадлежащего оборудования и канала в Интернет, сбой в работе оборудования провайдеров Интернет, ошибки со стороны Заказчика при регистрации и любые прочие). В этом случае Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя.
- 6.6. В случае невыполнения Заказчиком условий предоставления услуг, установленных настоящим договором, размещенных на сайте, содержащихся в документах, доступ к которым предоставлен путем отправки ссылки на электронную почту Заказчика (в частности - регламенты оказания услуг, регламенты обратной связи, иные документы), Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком результата оказываемых услуг (под результатом понимается ожидаемый Заказчиком уровень усвоения материалов) или субъективно низкий процесс усвоения Заказчиком материалов, передаваемых в процессе оказания услуг.
- 6.7. В случае, если Заказчик совершает действия, порочащие деловую репутацию Исполнителя любым образом, или у Исполнителя есть любые основания предполагать, что Заказчик нарушает условия договора (а также условия, размещенные на сайте или в документах, на которые Исполнитель ссылается при предоставлении доступа к материалам) в любой их части, или согласно оплаченному пакету для Заказчика предусмотрено участие в телеграм-чате (и/или сеансы видео/аудиосвязи в Zoom или ином приложении) получателей услуг по настоящему Договору и Заказчик нарушает правила поведения в данном телеграм-чате, то Исполнитель имеет право после первого предупреждения в чате (и последующего за ним повторного нарушения) удалить Заказчика из чата и от доступа к материалам (бан). Правила поведения в телеграм-чате оговариваются Исполнителем. В случаях, если правила поведения в чате не оговорены в нем, то нарушением со стороны Заказчика будет считаться: использование нецензурной лексики в том случае, если хотя бы от одного из участников чата поступила просьба не использовать ее; более одного сообщения от Заказчика на темы, не связанные с тематикой чата; агрессивные, вызывающие или провокационные сообщения в адрес других участников чата; любые сообщения, содержащие информацию, распространение которой преследуется по законодательству РФ; иные действия по решению Исполнителя. Бан участника является правом Исполнителя.
- 6.8. Услуги по настоящему договору предоставляются "как есть", Исполнитель оставляет за собой право устанавливать критерии качества видеоматериалов (под видеоматериалом понимается как запись, так и передача в режиме реального времени). Под качеством видеоматериалов Исполнитель устанавливает наличие изображения и звука (при его необходимости на усмотрение Исполнителя). Требования к видео: позволяет различить черты лица лектора (при его наличии), считать с экрана текст, при показателях зрения не ниже медицинской нормы (1,0) для обоих глаз. Требования к звуку в видео (или звуку без видео): позволяет улавливать общий смысл произносимого, транслируемого (при звуковоспроизведении речи) как минимум для каждого отдельно взятого отрезка длиной в 1 минуту при медицинской норме слуха (показатели

аудиограммы 0-25 дБ). Требования по содержанию звуковых, графических, текстовых, видеоматериалов (студийная запись, освещение, акустика, цветовая палитра, желаемая громкость, грамотность, качество сведения, операторская работа) Исполнителем дополнительно не устанавливаются и не гарантируются. Информационный состав, количество, тематика и наполнение вебинаров и материалов устанавливаются Исполнителем на свое усмотрение.

- 6.9. Переписка по электронной почте с адресов, указанных в разделе 8 настоящего договора, а также с использованием мессенджеров по номерам/адресам, сообщенным в процессе заключения Договора, имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями (и, при их наличии, - печатями) сторон. Юридическая сила переданных таким образом документов, переписки является признанной Сторонами.
- 6.10. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора решаются в претензионном порядке в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения претензии, а при недостижении согласия (или получении отказа в удовлетворения претензии) подлежат разрешению в Экономическом суде Минской области (Республика Беларусь).
- 6.11. Во всех остальных случаях стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. В частности, к форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят юридическую невозможность (задержку) исполнения (решения органов власти, банковских и небанковских органов и иное), также болезнь или жизненные обстоятельства Сторон, сопровождающиеся утратой (временной или полной) трудоспособности, срок уведомления при наступлении форс-мажора – 5 банковских дней. Срок переноса обязательств в случае добросовестного уведомления – до 1 месяца.

7. Порядок заключения настоящего договора

- 7.1. Настоящий договор составлен в одном экземпляре, имеющем юридическую силу для обеих сторон.
- 7.2. Настоящий текст, при размещении его на сайте, является офертой на заключение публичного договора. Заключение настоящего договора с конкретным лицом – приобретение юридической силы для конкретного лица – наступает в момент оплаты (частичной оплаты) в размере, указанном в настоящем договоре и с обязательным указанием в реквизитах платежа данных плательщика, позволяющих однозначно идентифицировать его. Фамилия, имя и e-mail признаются достаточными реквизитами, однако не ограничивают плательщика в указании других реквизитов. В случае, если данные из реквизитов платежа не позволяют идентифицировать плательщика с помощью общедоступных данных (информация о паспорте не является общедоступной), или если по e-mail плательщик не выходит на связь, то ответственность за незаключение договора полностью возлагается на плательщика/Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без уведомления об этом Заказчика или любых третьих лиц помимо как размещением новой редакции на сайте.
- 7.3. Все данные, передаваемые в ходе регистрации на данном сайте любым лицом из неограниченного круга лиц, не будут использованы Исполнителем в целях иных, чем оговорено в настоящем договоре.
- 7.4. Лица, совершившие все действия, установленные настоящим разделом, приобретают статус Заказчика. С момента получения Исполнителем оплаты публичный договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 ГК РБ и п. 3 ст. 438 ГК РФ).

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Жибуля Камилла Олеговна
Адрес: 220116, Минск, ул. Алибегова, 18-101, Республика Беларусь

Расчетный счет в белорусских рублях:

BY74 ALFA 3013 2343 3700 2027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк» (220013 Минск, ул. Сурганова,
43-47, БИК ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626)

e-mail: camilla.zh97@gmail.com, pop@corn.media, camilla@violet-smm.com

УНП 193070584

ОКПО 737984255000

Утверждено решением Исполнителя № 10 от 27.07.2020.